



Comunicado de Prensa

SEGURO SOCIAL

El Seguro Social anuncia cuatro actualizaciones clave para abordar los pagos incorrectos

El Comisionado del Seguro Social, Martin O'Malley, anunció hoy que está tomando cuatro medidas importantes para abordar inmediatamente los problemas de sobrepagos que han experimentado los clientes y la agencia. El Comisionado O'Malley testificó ante el Comité Especial del Senado de los EE. UU. para la Vejez y el Comité de Finanzas del Senado de los EE. UU. (fragmento):

«Durante 88 años, los empleados de la Administración del Seguro Social se han esforzado por pagar la cantidad correcta, a la persona correcta, en el momento correcto. Y la agencia ha hecho esto con un alto grado de precisión a una escala masiva de beneficiarios. Pero a pesar de nuestros mejores esfuerzos, a veces nos equivocamos y pagamos más de lo que les corresponde a los beneficiarios, lo cual genera sobrepagos.

Cuando esto sucede, el Congreso exige que hagamos todos los esfuerzos posibles para recuperar esos beneficios pagados en exceso. Pero hacerlo sin tener en cuenta el propósito más importante del programa puede resultar en graves injusticias para las personas, como lo vemos en las historias de personas que pierden sus viviendas o se encuentran en una situación financiera difícil cuando de repente ven que les cortan sus beneficios para recuperar décadas de sobrepagos, o las personas que reciben beneficios por incapacidad que intentan trabajar y ven sus esfuerzos recompensados con altos sobrepagos. Las personas inocentes pueden resultar gravemente afectadas. Y estas injusticias impactan nuestro sentido compartido de equidad y buena conciencia como personas que vivimos en los EE. UU.

Estamos mejorando continuamente la forma en que servimos a los millones de personas que dependen de nuestros programas, aunque aún podemos mejorar, como lo revelaron los informes de los medios el otoño pasado. También nos hemos embarcado en una inmersión profunda en la magnitud del problema de los sobrepagos en el Seguro Social,

las causas originales de estos errores administrativos y las medidas que podemos tomar como agencia para abordar estas injusticias individuales.

Nuestro entendimiento más profundo de las complejidades de este problema nos ha llevado al siguiente curso de acción:

1. A partir del próximo lunes, 25 de marzo, pondremos fin a la práctica rigurosa de interceptar automáticamente el 100 por ciento del beneficio mensual del Seguro Social de un beneficiario que haya recibido sobrepagos si no responde a nuestra petición de reembolso. De ahora en adelante, usaremos una tasa de retención predeterminada mucho más razonable del 10 por ciento de los beneficios mensuales, similar a la tasa actual en el programa de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés).
2. Replantearemos nuestras directrices y procedimientos para que la carga de la prueba no recaiga sobre el reclamante al determinar si hay cualquier evidencia de que el reclamante tuvo la culpa al causar el sobrepago.
3. Para la gran mayoría de los beneficiarios que piden acordar un plan de reembolso, recientemente cambiamos nuestra política para aprobar planes de reembolso de hasta 60 meses. Para calificar, los beneficiarios del Seguro Social solo necesitarán proveer un resumen verbal de sus ingresos, recursos y gastos, y los destinatarios del programa de SSI que tienen evaluación de medios económicos no necesitarán proveer ni siquiera este resumen. Este cambio extendió por dos años adicionales (de 36 a 60 meses) esta opción de reembolso más fácil.
4. Y finalmente, haremos que sea mucho más fácil para los beneficiarios a los que le hemos pagado en exceso pedir una exención de pago, en caso de que crean que no han tenido ninguna culpa y/o que no tienen la capacidad para reembolsar.

Implementar estos cambios de políticas, con educación y capacitación apropiadas para las personas, las políticas y los sistemas de la agencia, es un cambio importante pero complejo. Y estamos emprendiendo este cambio con urgencia, atención y rapidez.

Espero trabajar con los Miembros para hablar sobre ideas que podrían abordar las causas originales de los sobrepagos».

El Seguro Social lanzó una revisión completa en octubre de 2023 de las políticas y procedimientos de sobrepago de la agencia para abordar la precisión de los pagos de manera sistemática. (Vea [Learn about Overpayments and Our Process | SSA](#) (Aprenda acerca de sobrepagos y nuestro proceso [solo disponible en inglés]) y [Comunicados de Prensa | Oficina de Prensa | Administración del Seguro Social | SSA](#). Estos cambios son el resultado directo de la revisión en desarrollo. Además, la agencia anunció recientemente que está trabajando para reducir los pagos incorrectos relacionados con salarios, mediante el uso de su autoridad legal para establecer intercambios de información con proveedores de datos de nómina que reducirán significativamente la cantidad de pagos incorrectos, una vez implementados. (Para informarse mejor, vea

[Comunicados de Prensa](#) | [Oficina de Prensa](#) | [Administración del Seguro Social](#) | [SSA](#)).

La agencia continuará examinando la política programática y haciendo cambios regulatorios y subregulatorios para mejorar el proceso de sobrepago. Se compartirán más detalles sobre estas actualizaciones a medida que estén disponibles.

Para ver el testimonio y leer la Declaración para dejar constancia del Comisionado O'Malley, visite [Keeping Our Promise to Older Adults and ... | Senate Committee On Aging](#) (Cumpliendo nuestra promesa a los adultos mayores y... | Comité del Senado para la Vejez [solo disponible en inglés]) y [Hearing | Hearings | The United States Senate Committee on Finance](#) (Audiencia | Audiencias | Comité de Finanzas del Senado de los EE. UU. [solo disponible en inglés]).

#

Para recibir más noticias sobre el Seguro Social, siga a la Oficina de Prensa en Twitter [@SSAPress](#) (solo disponible en inglés).